

# ПОМОГИТЕ НАМ ОБСЛУЖИВАТЬ ВАС ЛУЧШЕ!

## Какую информацию мы ищем?

Больницы штата Нью-Йорк будут задавать вопросы о вашем возрасте, гендерной, этнической и расовой принадлежности, адресе, городе, штате проживания и почтовом индексе, чтобы гарантировать получение пациентами надлежащего ухода самого высокого качества.

## С какой целью задаются эти вопросы?

Мы сможем лучше удовлетворять потребности сообществ, которые мы обслуживаем, если мы узнаем больше о наших пациентах, их культуре и языках. Эта информация будет использоваться только для того, чтобы убедиться, что все пациенты получают услуги самого высокого качества.



## Каким образом будет использоваться эта информация?

Мы будем использовать информацию, которую мы получаем от всех пациентов, чтобы обеспечить понимание потребностей населения, которое мы обслуживаем, и чтобы убедиться в том, что людям предоставляется помощь с учетом их культуры.

Нашей целью является удовлетворение потребностей всех наших пациентов. Мы можем достичь этой цели путем предоставления услуг перевода, перевода информации для пациентов на разные языки и обеспечения обслуживания пациентов нашими сотрудниками с учетом культуры.

## Что делать, если вы не хотите раскрывать эту информацию?

Только вы решаете, предоставлять информацию или нет. Информация используется исключительно в целях повышения качества услуг.



## Эти вопросы задают в других больницах?

Да. Согласно новым нормативным документам штата все больницы обязаны собирать такую информацию. Мы собираем эту информацию в рамках инициативы штата по улучшению здоровья всех людей.

